

PANDUAN PENUKARAN E-VOUCHER

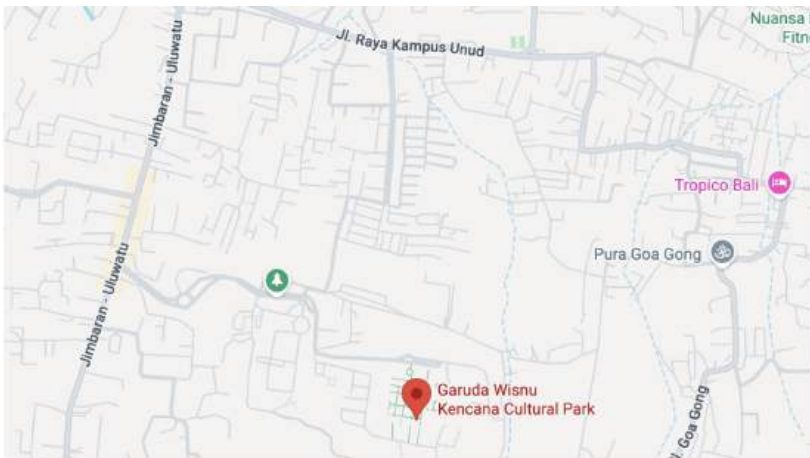
Selamat datang di **DJAKARTA WAREHOUSE PROJECT 2025!**

Panduan ini berisi informasi yang anda butuhkan saat penukaran e-voucher.

E-voucher anda akan ditukarkan dengan *wristband* yang berlaku sebagai tiket masuk anda ke dalam acara.

LOKASI & WAKTU PENUKARAN E-VOUCHER:

10 & 11 Desember 2025



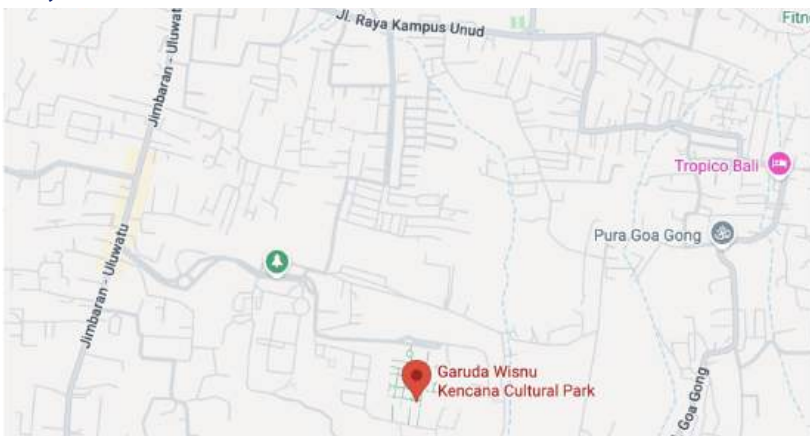
GA & VIP

Lokasi : PLAZA BHAGAWAN ,
Garuda Wisnu Kencana Cultural Park
Uluwatu St, Ungasan, South Kuta , Badung
Regency, Bali 80364

Tanggal : Rabu & Kamis, 10 & 11 Desember 2025
Waktu : 11:00 WITA - 21:00 WITA

HARI ACARA

12, 13 & 14 Desember 2025



GA & VIP

Lokasi : PLAZA BHAGAWAN ,
Garuda Wisnu Kencana Cultural Park
Uluwatu St, Ungasan, South Kuta , Badung
Regency, Bali 80364

Tanggal : Jumat, Sabtu & Minggu, 12, 13 & 14
Desember 2025
Waktu : 13:00 WITA - 01:00 WITA



SYARAT PENUKARAN E-VOUCHER

Jika anda menukarkan e-voucher anda sendiri, anda diwajibkan membawa:

- Harap membawa E-voucher dalam bentuk file PDF /screenshot
- Kartu identitas diri yang dipakai pada waktu membeli tiket atau yang sesuai dengan nama yang tertera pada e-voucher (KTP/SIM/PASPOR).
- Kartu kredit yang dipakai pada saat membeli tiket (Apabila transaksi dilakukan dengan melakukan kartu kredit khusus untuk pembelian online). Jika anda menggunakan kartu kredit orang lain, anda harus membawa fotokopi ID (KTP/SIM/PASPOR) & fotokopi kartu kredit orang tersebut.

Anda juga dapat menukarkan e-voucher untuk orang lain (perwakilan). Jika anda mewakilkan orang lain, anda diwajibkan membawa:

- Harap membawa E-voucher dalam bentuk file PDF /screenshot
- Foto / Fotokopi kartu identitas diri orang yang anda wakikan (KTP/SIM/PASPOR). Jika orang yang anda wakikan membeli lebih dari satu tiket, anda cukup membawa fotokopi ID orang yang namanya didaftarkan saat melakukan pembelian.
- Foto / Fotokopi kartu identitas diri orang yang mewakilkan, nama harus sesuai dengan Surat Kuasa digital - MeteraiKu (KTP/SIM/PASPOR)..
- Foto / Fotokopi kartu kredit yang dipakai pada saat membeli tiket (Apabila transaksi dilakukan dengan menggunakan kartu kredit).
- Surat kuasa Digital MeteraiKu. Satu surat kuasa berlaku untuk semua tiket yang terdaftar dalam satu nama pembelian. (Link format surat kuasa digital MeteraiKu terlampir).
- Jika salah satu dokumen diatas tidak lengkap maka akan membuat **proses verifikasi ditolak**

JANGAN LUPA MEMBAWA E-VOUCHER DAN KARTU IDENTITAS YANG BERLAKU (KTP/SIM/PASPOR).

P.S

ANDA HARUS MENGENAKAN GELANG YANG TERPASANG DENGAN BENAR SETIAP SAAT SELAMA FESTIVAL BERLANGSUNG.

JIKA ANDA TERTANGKAP TANPA GELANG, ANDA AKAN DIKAWAL KELUAR DARI FESTIVAL FESTIVAL DAN KE PIHAK BERWENANG KAPAN SAJA.

PEMAKAIAN WRISTBAND

GELANGKAN WRISTBAND PADA PERGELANGAN TANGAN KIRI

SLIDE LOCK HANYA DAPAT DIGESER KE SATU ARAH DAN TIDAK DAPAT DILONGGARKAN SETELAH WRISTBAND DIPASANG

PASTIKAN WRISTBAND CUKUP KETAT SEHINGGA WRISTBAND TIDAK MUDAH LEPAS DARI TANGAN ANDA (WRISTBAND HARUS CUKUP KETAT SEHINGGA ANDA HANYA DAPAT MENYELIPKAN SATU JARI ANTARA PERGELANGAN TANGAN DAN WRISTBAND ANDA)

ANDA HANYA MENDAPATKAN SATU KESEMPATAN SEHINGGA KAMI MENYARANKAN AGAR ANDA Mencari BANTUAN DARI ORANG LAIN KETIKA MEMASANG WRISTBAND



JIKA ANDA MERUSAK ATAU KEHILANGAN WRISTBAND ANDA, MAKA WRISTBAND ANDA AKAN DIANGGAP BATAL DAN TIDAK DIGANTIKAN DENGAN WRISTBAND BARU

PERHATIAN!

- **JANGAN MENGAMBIL GAMBAR DAN MEMPUBLIKASIKAN RFID PADA WRISTBAND ANDA KE AKUN SOSIAL MEDIA ANDA.**
- Jangan mendekatkan RFID yang ada pada wristband anda pada api dan magnet, memotongnya, memutar berlebihan, menarik, meregangkan, atau mencoba untuk memodifikasi. Wristband RFID yang tidak terbaca **AKAN DITOLAK DAN TIDAK AKAN DIGANTI.**
- Wristband diwajibkan untuk dipakai setiap saat di area festival. Anda akan dikeluarkan dari area festival tanpa pengembalian uang jika anda melepas atau mengutak-atik wristband anda untuk alasan apapun. Jika anda memiliki masalah dengan wristband anda, silahkan segera melaporkan ke **HELP DESK** di pintu gerbang.
- Semua wristband akan diperiksa kembali oleh staf. Penyelenggara berhak untuk memperketat wristband anda jika dianggap terlalu longgar.
- Jika anda melepas atau merusak wristband anda, maka wristband akan dianggap batal.
- Jika wristband yang telah diberikan kepada anda hilang, wristband tidak akan diganti.
- Jika anda tidak mengenakan wristband dengan benar selama anda berada di dalam festival, maka pihak keamanan kami berhak mengeluarkan anda dari area festival.
- Penyelenggaraan berhak mengeluarkan anda dari festival apabila anda berumur **DIBAWAH 18 TAHUN.**



SURAT KUASA PENUKARAN E-VOUCHER

1. **Surat** kuasa digital diperlukan ketika pemilik tiket tidak dapat menukarkan tiketnya dan diwakilkan orang lain untuk penukarannya.
2. **Surat** kuasa digital hanya berlaku untuk satu tiket. jika menukarkan lebih dari satu tiket, maka jumlah surat kuasa digital harus disesuaikan dengan jumlah tiket yang ditukarkan.
3. **Surat** kuasa digital ini dibuat untuk meminimalisir terjadinya penipuan.
4. **Surat** kuasa digital yang valid dilengkapi dengan e-meterai dan qr code dari meteraiku.
5. **Pengisian** surat kuasa digital harus lengkap dan sesuai dengan data pada identitas resmi (ktp/sim/paspor)
6. **Pengalihan** kepemilikan tiket hanya dapat dilakukan melalui sistem website surat kuasa digital resmi di dwpfest.meteraiku.co.id, yang dilengkapi e-meterai dan tanda tangan digital (membeli tiket di luar platform resmi dapat berpotensi penipuan).
7. **Proses** penukaran tiket dapat ditolak jika surat kuasa digital tidak ditemukan dalam sistem meteraiku x djakarta warehouse project.

click tombol dibawah ini untuk mendapatkan form surat kuasa

SURAT KUASA



WAJIB DIBAWA SAAT PENUKARAN!

ANDA HARUS MEMBAWA DATA/DOKUMEN BERIKUT UNTUK MENUKARKAN E-VOUCHER MENJADI WRISTBAND (BILA TIDAK MEMBAWA DATA/DOKUMEN BERIKUT INI AKAN MEMBUAT PROSES PENUKARAN ANDA DITOLAK):

- E-voucher dalam bentuk file PDF /screenshot. Jika anda membeli beberapa tiket, pastikan untuk mengunduh / Screenshot setiap halaman e-voucher.
- Setelah e-voucher anda di scan (verifikasi) dan divalidasi, anda akan menerima tiket festival yang asli berbentuk gelang atau wristband.
- KTP/SIM/PASPOR yang masih berlaku dan ASLI (nama harus sesuai dengan yang ada di e-voucher).
- Bagi pembeli yang menggunakan kartu kredit untuk membeli tiket, pastikan untuk membawa kartu kredit yang digunakan untuk membeli tiket anda dan juga kartu identitas anda. (Nama yang tertera di keduanya harus sama dengan nama pada e-voucher).
- Jika anda mewakilkan orang lain, anda cukup membawa fotokopi tampak depan kartu kredit yang dipakai untuk membeli tiket.

**ROKOK YANG BUNGKUSNYA
SUDAH TERBUKA**
PER OBANG BANYAK DIPERKALAKAN UNTUK MEMBAWA
SAYA KE BUNGKUS ROKOK TERBUKA ATAU TERBUKA TERBUKA



CAIRAN DALAM BENTUK APAPUN,
KECIL ATAU BESAR, PADAT, CAIR, KREMA, GEL, SANGAT MUDAH
DIPERAGAKAN DAN DIBERSIHKAN.



OBAT / ZAT TERLARANG,
 2024 PERILAYAN HAKIM DAN LAGUNA (DOKUMEN JALAN BERTRO)



MAKANAN MAUPUN MINUMAN
DARI LUAR.



SEGALA JENIS SENJATA,
TERBUKTI SELF DEFENSE SPMH DAN KECALA BENTLE BANGS TOMAH



TAS BERUKURAN BESAR
(BOWEN, TAS IVOL, CAMBOD)



VAPE & PODS
 HENSLER 1 DAY/ROSE HENSLER PULP, PANDA SERVICE (DEPENDENT) AND MARIJUANA
 EXTRA CATERING & MORE, TADAM BOUTIQUE, TRUMP, JORDAN, JORDAN



PERALATAN MUSIK, PELUIT,
KLAKSON ANGIN ATAU NOISEMAKERS
(TEROMPET ULANG TAHUN)



**SEGALA BENTUK TONGKAT, BANNER POLITIK, PIPA
ATAU TOTEMS**
TUSPAKUSTONGKAT BILU & TONGKAT BAKSIK KINU TAWI KAMBA, DAS TIRPO



DOMPET BERANTAI ATAU PERHIASAN YANG TAJAM



PAYUNG, KURSI LIPAT,
SELIMUT, KANTONG TIDUR ATAU TENDA



SEPEDA, SKATEBOARDS, SKUTER,



KEMBANG API, LASER POINTER, LASER BALL POINT.



BENDA ATAU ZAT YANG MUDAH TERBAKAR



HEWAN

A FESTIVAL EXPERIENCE BY ISMAYA LIVE



CAMERA RULES

ALLOWED TO BRING BOLEH DIBAWA



HANDPHONE
CAMERA



MINI ACTION
CAMERA



MIRRORLESS CAMERA WITH
NON-INTERCHANGEABLE
LENS



POLAROID



POCKET CAM &
DISPOSABLE CAM

ARE NOT ALLOWED TO BRING TIDAK BOLEH DIBAWA



PROFESSIONAL
CAMERA



LONG LENSES



TRIPOD &
MONOPOD



MICROPHONE &
ADDITIONAL AUDIO



GIMBAL /
STABILIZER



DRONE

SYARAT & KETENTUAN

- Acara ini khusus untuk penonton berusia 18 tahun keatas.
- Penjual yang tidak sah tidak diizinkan berada di area acara.
- Selebaran, pemberian sampel atau hadiah tidak diizinkan di area acara.
- Tidak diperbolehkan untuk berkemah atau menginap di area acara.
- Semua pembelian alkohol diharuskan untuk yang berumur minimal 21 tahun.
- Semua penonton diharuskan untuk menukarkan e-voucher dengan wristband sebelum memasuki area acara.
- Anda harus selalu memakai wristband anda selama di area acara. Jangan sampai hilang! Apabila wristband anda hilang dengan alasan apapun, anda tidak akan diperbolehkan masuk ke dalam area acara.
- Anda harus mampu menunjukkan kartu identitas diri yang dilengkapi dengan foto di pintu masuk festival.
- Pengisi acara dapat sewaktu-waktu berubah atau tidak berpartisipasi pada acara ini sama sekali. Jika hal tersebut terjadi, tidak akan ada pengembalian uang.
- Untuk beberapa kondisi dan situasi, beberapa daerah di dalam area acara akan tidak boleh dimasuki oleh para penonton.
- Panitia acara, promotor, dan pengisi acara tidak bertanggung jawab atas biaya transportasi atau akomodasi yang telah dikeluarkan penonton untuk mengunjungi acara jika seandainya acara harus dibatalkan atau dipindahkan ke hari lain.
- Penonton yang bertingkah laku sembarangan, bersifat mengganggu atau dengan perilaku yang tidak senonoh, dan penonton yang menolak mentaati peraturan/mematuhi teguran dari penyelenggara akan segera dikeluarkan dari area acara. Tidak akan ada pengembalian uang tiket.
- Penonton yang dikeluarkan dari area acara karena alasan-alasan diatas, tidak akan diperbolehkan untuk memasuki kembali area acara, termasuk pada hari berikutnya.
- Penonton yang masuk ke dalam area acara tanpa tiket yang sah atau tanda pengenalan yang sah akan dikeluarkan dari area acara. Kami juga dapat melibatkan kepolisian dan meminta ganti rugi kepada penonton yang masuk ke dalam area acara secara ilegal.
- Para penonton bertanggung jawab atas semua barang-barang yang dibawa.
- Kami menyarankan anda untuk tidak membawa segala bentuk tas yang besar seperti tas ransel, koper, tas travel, dan lain sebagainya, Kami menyediakan loker di area festival.



- Panitia acara/penanggung jawab tempat acara, promotor, dan pengisi acara tidak bertanggung jawab atas hilangnya barang-barang pribadi para penonton atau kejadian-kejadian yang mengakibatkan cedera di semua area acara selama acara berlangsung, apapun alasannya.
- Acara ini dirancang sebagai acara yang ramah dan dapat dinikmati dengan baik.

KEAMANAN

Seluruh pengunjung, termasuk media akan diperiksa sebelum memasuki area acara. Dengan memasuki area acara, seluruh pengunjung berarti bersedia untuk diperiksa secara menyeluruh seperti halnya pemeriksaan di bandara, termasuk mengosongkan kantong dan tas, dan memeriksa seluruh barang-barang yang dibawa. Detektor narkoba elektronik dan k-9 akan digunakan. Penyelenggara acara mempunyai hak untuk menolak atau mengeluarkan orang dari area acara, apabila orang tersebut melanggar peraturan yang telah dibuat. Peraturan tersebut dapat berubah sewaktu-waktu, dengan ataupun tanpa pemberitahuan.



DILARANG MENAIKI TIANG / POHON / PLATFORM

Pengunjung yang ditemukan memanjat atau menaiki pohon, tiang atau platform di atas permukaan tanah akan dikeluarkan dari area festival.

HAK PEREKAMAN

Ismaya LIVE dan afiliasi/asosiasinya berhak untuk memfilmkan, merekam dan/atau memotret wajah atau gambar ataupun yang menyerupainya, gerakan dan/atau pernyataan para pengunjung, partisipan, atau pemegang wristband dari acara ini untuk televisi, gambar bergerak (film), webcast, dan/atau penyiaran publik lainnya dalam bentuk apapun dan untuk kepentingan apapun. Setiap pengunjung, partisipan dan/atau pemegang wristband dari acara ini, dengan ini melepaskan Ismaya LIVE (termasuk pegawai dan anak perusahaannya) dan afiliasi/asosiasinya dari segala hak, klaim, kerugian, kehilangan, pertanggungjawaban, denda dan akibat-akibat lainnya yang muncul secara langsung maupun tidak dari memfilmkan, perekaman, dan/atau pemotretan dari acara ini.